

Ruijie Reyee M32 Dual Band Mesh Router

FAQ 常見問題



Last Update: 11 May 2023

簡介.....	4
Q: Ruijie Reyee M32 Dual Band Mesh Router 有何特色功能？	4
Q: Ruijie Reyee M32 是什麼技術規格？	4
Q: Ruijie Reyee M32 各個 Port / 掣位在哪裡？	5
Q: Ruijie Reyee M32 包裝盒內有甚麼？	5
Q: Ruijie Reyee M32 可以使用什麼途徑進行設定？	5
Q: Ruijie Reyee M32 的網頁介面的登入網址是什麼？	6
Q: Ruijie Reyee M32 的預設 Wi-Fi SSID 和密碼是什麼？	6
Q: Ruijie Reyee M32 機頂的「Reyee Mesh Button」有什麼用途？	6
Q: Ruijie Reyee M32 機頂的「訊號燈」有什麼用途？	6
安裝及登入	7
Q: 如何使用「Reyee Router」手機 App 安裝 Ruijie Reyee M32？	7
Q: 如何使用網頁介面設定 Ruijie Reyee M32？	10
Wi-Fi 網絡.....	13
Q: 如何修改 Ruijie Reyee M32 之 Wi-Fi 名和密碼？	13
Q: 我可以設定分別發放 2.4GHz 以及 5GHz Wi-Fi 頻道嗎？	14
Q: 我可以設定 Wi-Fi 的發射功率嗎？	14
Q: 我可以設定獨立發放一個 IoT 裝置專用的 Wi-Fi 頻道嗎？	14
Q: 什麼是 AP Isolation？	14
Q: 什麼是 Healthy Mode？	14
進階功能	15
Q: 什麼是 Smart Flow Control？	15
Q: 如何設定 Smart Flow Control？	15
Q: 如何設定 Parental Control？	17
Q: 我可以在同一個裝置中設定多過一個規則嗎？	18
Q: 如何設定 Port Forwarding?	19

Q: 如何解決無法訪問部分網頁問題？	20
其他.....	21
Q: 如何使用機頂的訊號燈協助擺放分機？	21
Q: 我可以把機頂的訊號燈閉掉嗎？	21
Q: 如何將我的 M32 統重置為出廠默認設置？	22

簡介

Q. Ruijie Reyee M32 Dual Band Mesh Router 有何特色功能？

Reyee RG-M32 AX3200 是一款無需分別主機和分機的 Mesh Wi-Fi System, 只要用戶使用其中一隻連接寬頻入口即可。分機只需要在主機附近連接電源後，按一下機頂的「One-Click Mesh」按鈕即可以與主機連接，相當簡易則可設定。另外，全線的 Reyee Home Mesh Router 系列都可以配對至 RG-M32，配搭上十分彈性。用戶不一定以同款型號作延伸。

Q: Ruijie Reyee M32 是什麼技術規格？

Wi-Fi – AX3200 Wi-Fi 6 2.4GHz: 800Mbps + 5GHz: 2400Mbps

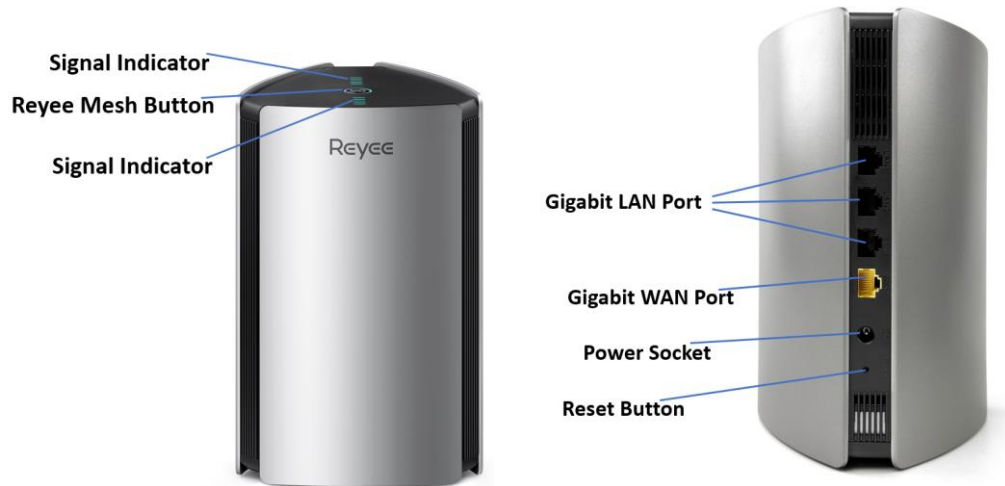
天線數量 – 8 條高性能天線

WAN Port – 1 個 10/100/1000Mbps Gigabit Port

LAN Port – 3 個 10/100/1000Mbps Gigabit Port

Q: Ruijie Reyee M32 各個 Port / 掣位在哪裡？

請參閱下圖



Q: Ruijie Reyee M32 包裝盒內有甚麼？

Ruijie Reyee M32 本體、AC 濕電火牛、LAN 線、說明書

Q. Ruijie Reyee M32 可以使用什麼途徑進行設定？

Ruijie Reyee M32 可以使用網頁介面進行設定，亦可以使用「Reyee Router」手機 App 進行設定。

「Reyee Router」手機 App



Q: Ruijie Reyee M32 的網頁介面的登入網址是什麼？

Ruijie Reyee M32 的登入網址會是「192.168.110.1」，另外在第一次登入時會設定會設定管理員密碼。

Q: Ruijie Reyee M32 的預設 Wi-Fi SSID 和密碼是什麼？

每台 Ruijie Reyee M32 會有一個獨立的 SSID，該 SSID 在一開始設定時並沒有預設的密碼。SSID 會在機底的貼紙上的。



Q: Ruijie Reyee M32 機頂的「Reyee Mesh Button」有什麼用途？

Ruijie Reyee M32 的「Reyee Mesh Button」可以簡易地把多部的 M32 以 Mesh 的方式連接，用戶只需要先後按下各部 M32 的「Reyee Mesh Button」，M32 則會自動連接在一起。M32 會以先按「Reyee Mesh Button」的定義為主機。

Q: Ruijie Reyee M32 機頂的「訊號燈」有什麼用途？

Ruijie Reyee M32 的「訊號燈」會提供 4 格的訊號，以代表 M32 與 M32 之間的訊號強弱，我們會建議用戶在擺放時參考「訊號燈」的訊號，以確保 M32 與 M32 之間會有一個充足並且穩定的連線。

安裝及登入

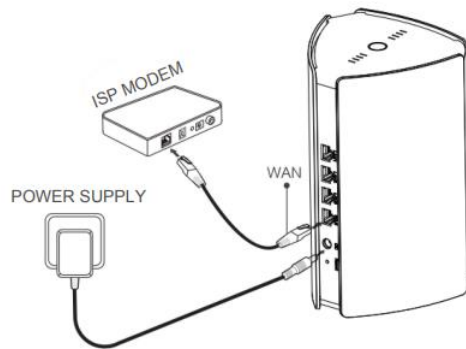
[Q: 如何使用「Reyee Router」手機 App 安裝 Ruijie Reyee M32 ?](#)

1. 首先，請下載 Reyee Router APP

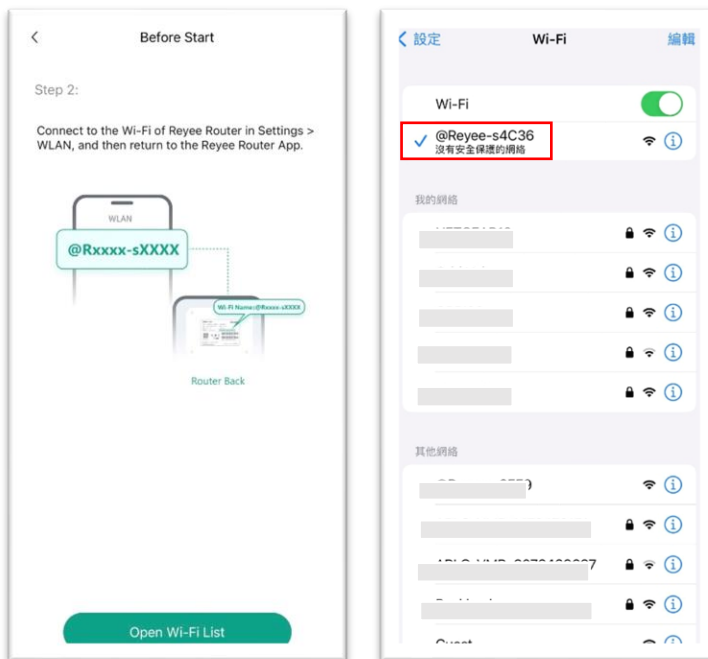


App Store 或 Google Play 中下載 Reyee Router APP

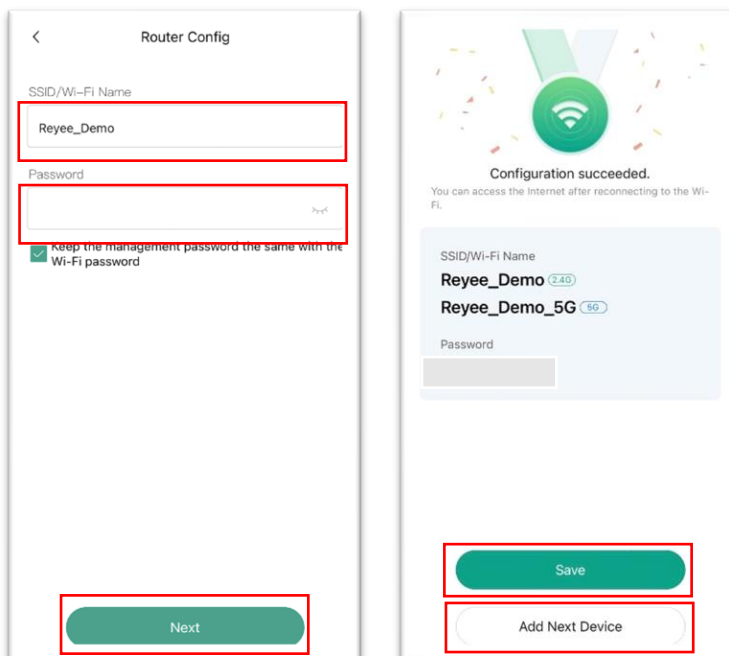
2. 打開電源並連接以太網電纜至「WAN 埠」。



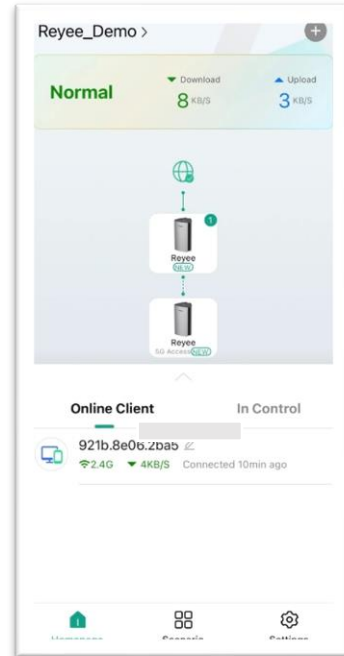
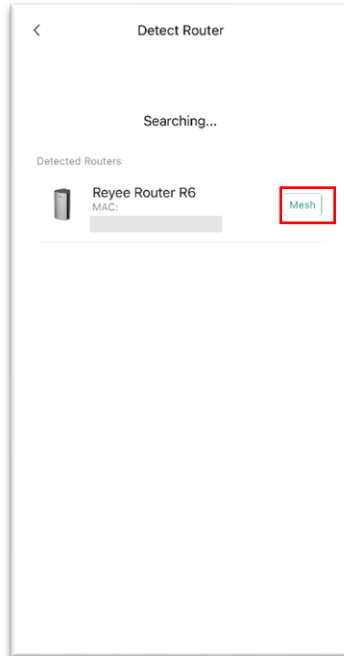
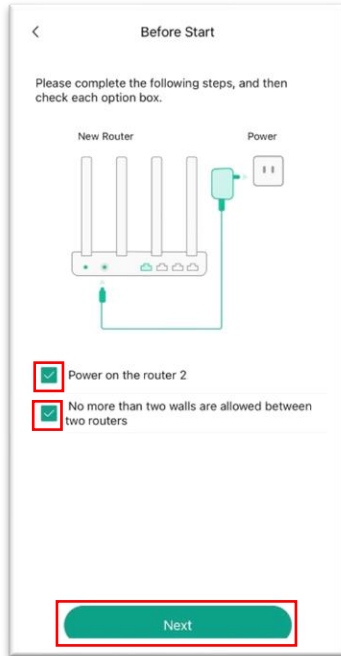
3. 在手機設定中登入至機底的 Wi-Fi SSID，連接後回到 Reyee Router APP 中。



4. 建立並設定新的 SSID 和密碼, 完成後按「Next」，
5. 完成後按「Add Next Device」增加分機，

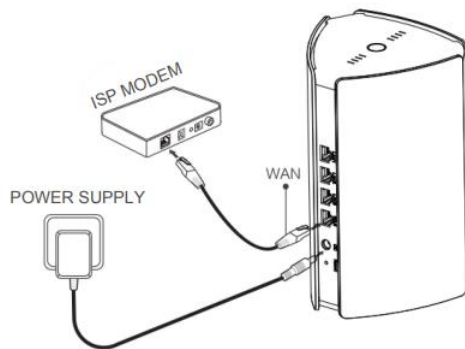


6. 確保分機已經接上電源後按「Next」，
找到另一部分機後按「Mesh」，
完成後則設定完畢。

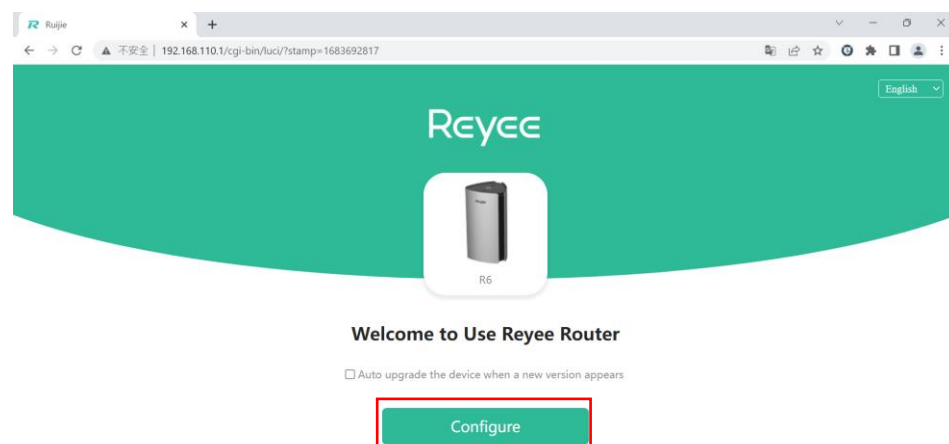


Q: 如何使用網頁介面設定 Ruijie Reyee M32 ?

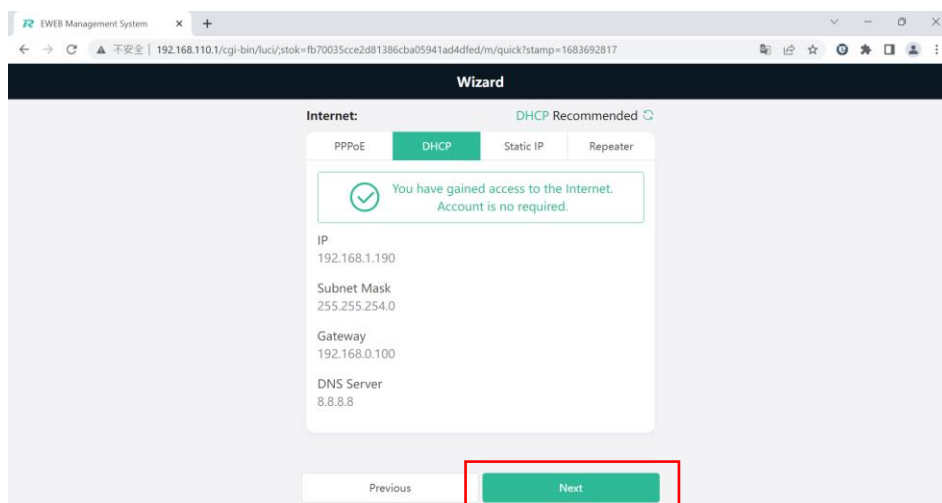
1. 打開電源並連接以太網電纜至「WAN 埠」。



2. 電腦連接 M32 之 Wi-Fi 或以有線連接後，於瀏覽器網址欄輸入「192.168.110.1」



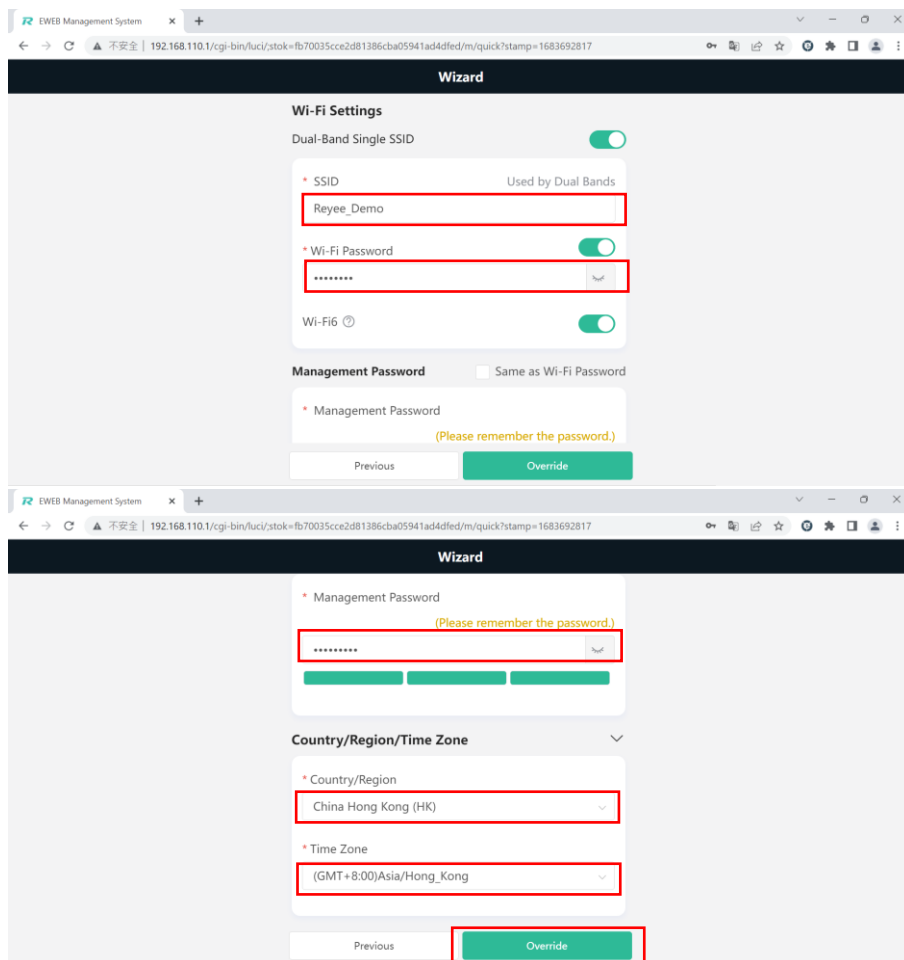
3. 檢查上網方式後按「Next」



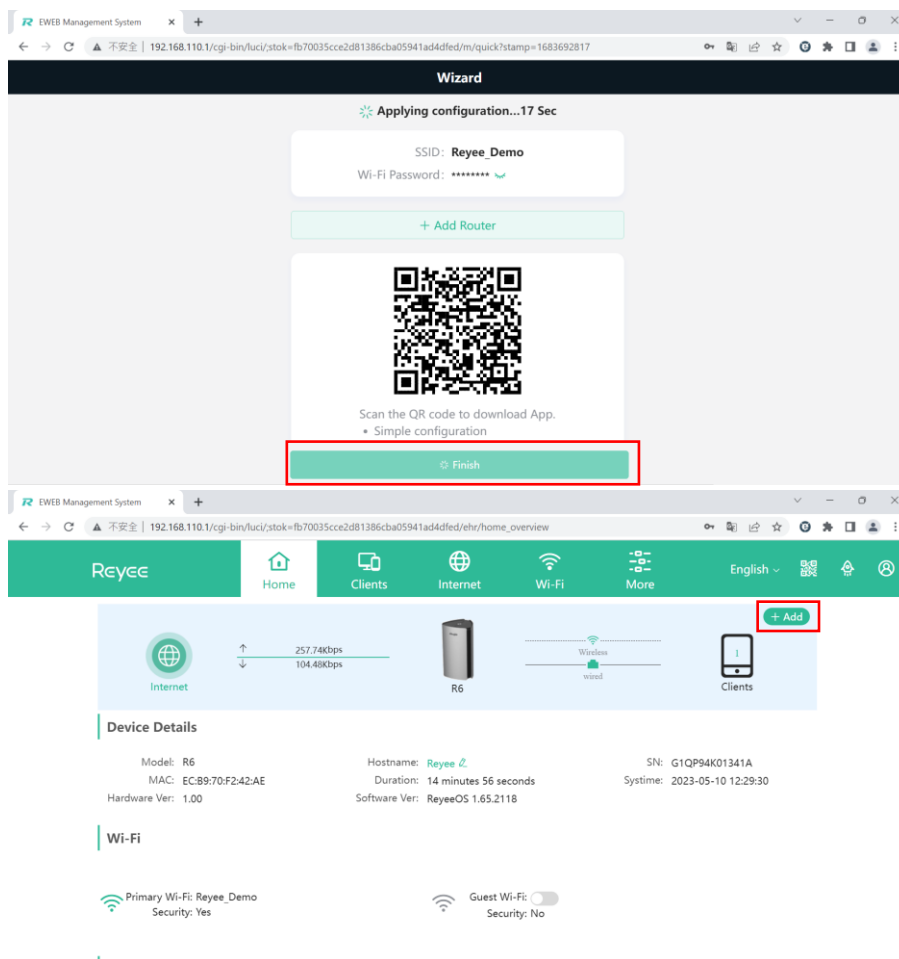
4. 輸入「SSID」，「Wi-Fi 密碼」，「管理員密碼」，並選擇「地區」和「時區」後按「Override」

* 「管理員密碼」即是登入路由器時的管理員密碼

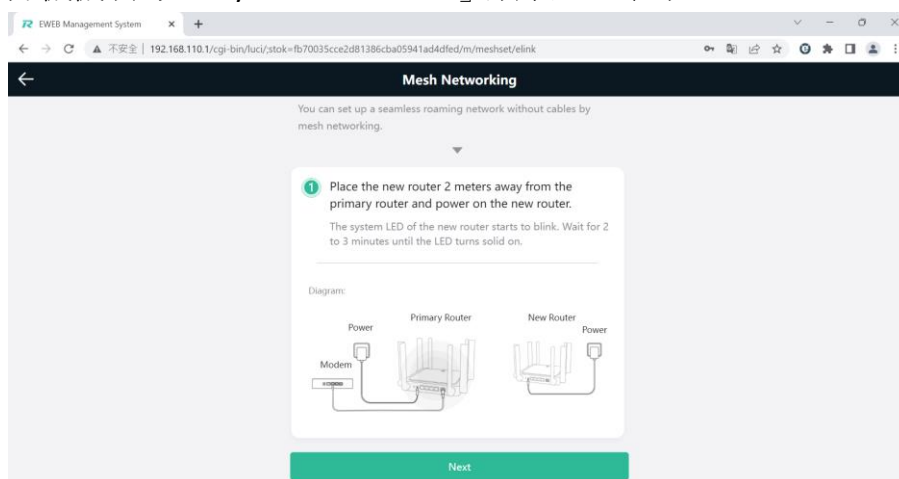
** 「地區」需要正確選擇，否則有機會因地區問題缺少了某些 Wi-Fi 頻道



5. 等待設定完成後按「Finish」，然後按右上方「Add」增加分機



6. 確保分機連接上電源後按「Next」，等找到分機後按「Mesh」，完成後等待分機機頂的「Reeye Mesh Button」顯示藍燈即可。



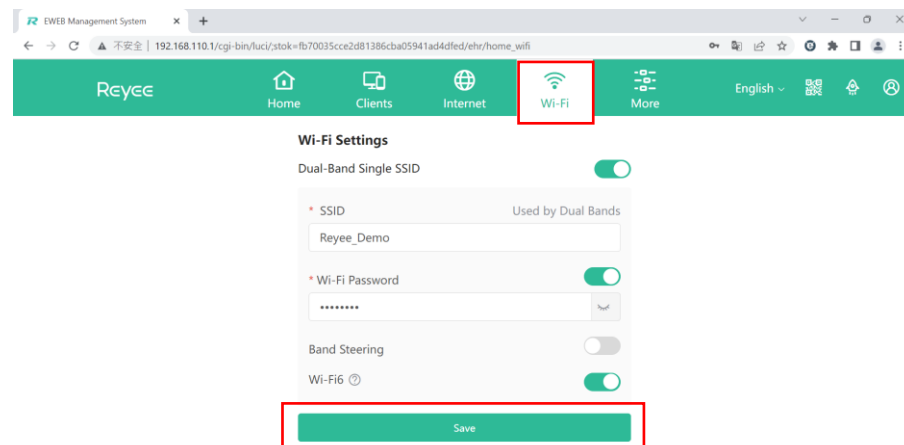
Wi-Fi 網絡

Q: 如何修改 Ruijie Reyee M32 之 Wi-Fi 名和密碼？

你可以在「Reyee Router」手機 App 或網頁介面中進行修改。

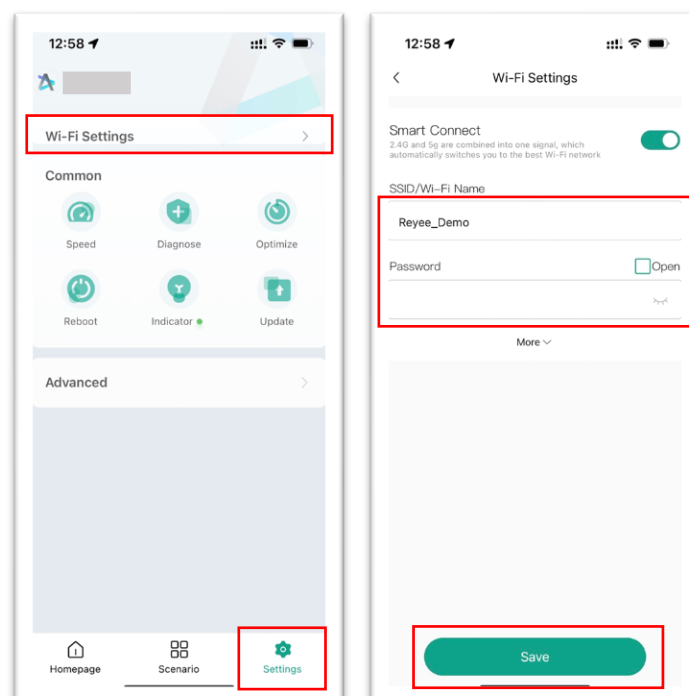
網頁介面中進行修改:

可以在上方導覽列中按「Wi-Fi」進行修改，完成後按「Save」即可。



「Reyee Router」手機 App 中進行修改:

可以在手機 App 下方按「Setting」，然後按「Wi-Fi Setting」，完成後按「Save」即可。



Q: 我可以設定分別發放 2.4GHz 以及 5GHz Wi-Fi 頻道嗎？

可以的，你可以在設定 Wi-Fi 時關閉「Smart Connect」則會分別發放 2.4GHz 和 5GHz 的 Wi-Fi 頻道

Q: 我可以設定 Wi-Fi 的發射功率嗎？

可以的，你可以在「Radio Frequency」中設定 Wi-Fi 的「發射功率」，「頻寬闊度」以及「Channel」的。

Q: 我可以設定獨立發放一個 IoT 裝置專用的 Wi-Fi 頻道嗎？

可以的，Ruijie Reyee M32 提供「Smart Wi-Fi」功能，可以獨立發放一個只有 2.4GHz 的 Wi-Fi 頻道，更方便管理及分類 IoT 裝置。當中可以設定獨立的 Wi-Fi 密碼，AP Isolation，Wi-Fi Schedule 等功能。

Q: 什麼是 AP Isolation？

AP Isolation 可以讓 Wi-Fi 用戶無法訪問在同樣 Wi-Fi 下的其他用戶，起到隔離的作用，來保障不同用戶的安全。

Q: 什麼是 Healthy Mode？

「Healthy Mode」是可以透過減低 Wi-Fi 功率，從而減少路由器的輻射的功能，用戶可以設定啓用「Healthy Mode」的時間段。適合在入睡時啓用，以免在入睡時受到過多的輻射影響睡眠質素。

進階功能

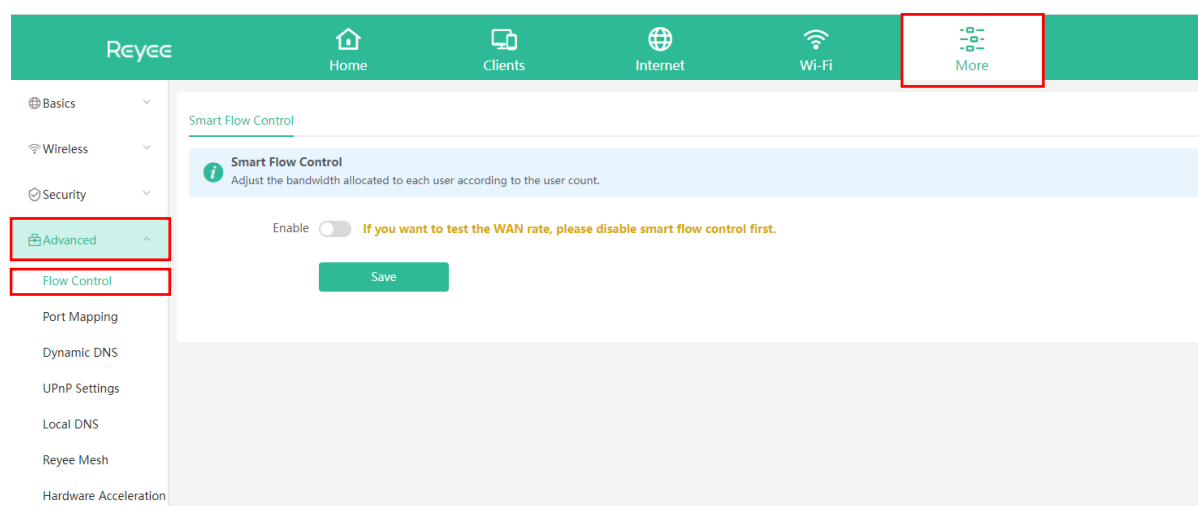
Q: 什麼是 Smart Flow Control ?

「Smart Flow Control」是可以限制 Ruijie Reyee M32 在指定的 IP 地址的用戶的最高上下載流量。可以避免訪客用戶或者 IoT 裝置的使用流量過多而導致主要的裝置會因流量不足而出現網絡延遲等情況。

Q: 如何設定 Smart Flow Control ?

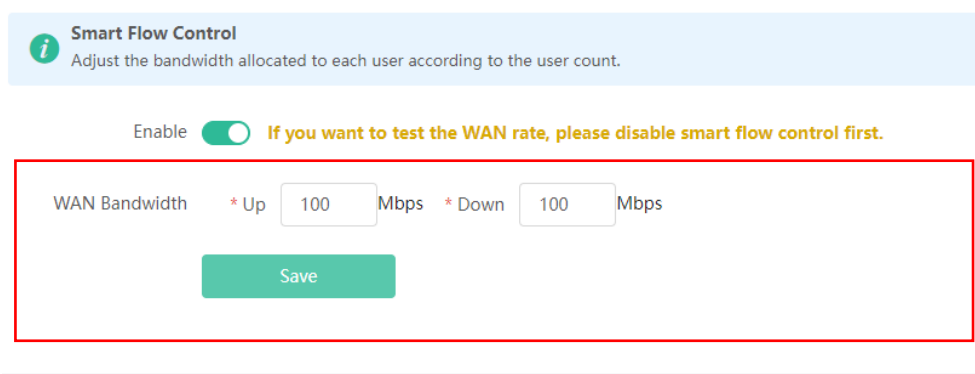
「Smart Flow Control」是需要在網頁介面中進行設定:

1. 電腦連接至 M32 的 Wi-Fi 或以有線方式連接
2. 於瀏覽器網址欄中輸入「192.168.110.1」
3. 登入頁面 (管理員密碼會是第一次進行設定時設定)
4. 上方導覽列中按「More」然後在左方按「Advanced」後按「Flow Control」

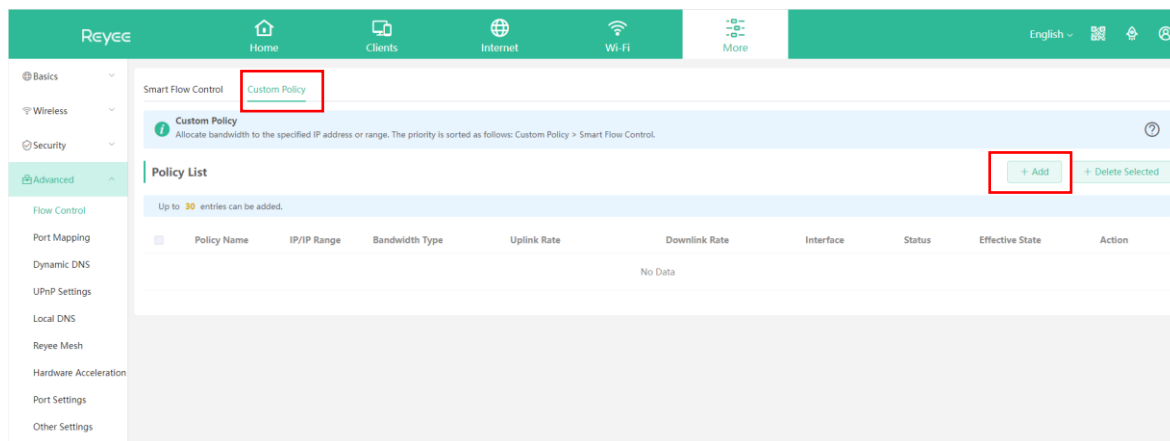


5. 按「Enable」後按「Save」

***用戶可以設定路由器的 WAN 埠的最高上下載流量**



6. 在上方會出現一個新的「Custom Policy」按「Custom Policy」，按「Add」



7. 輸入「Policy Name」，「IP 地址或 IP 範圍」，「限制的流量」後按「OK」

Add ×

* Policy Name

* IP/IP Range

Bandwidth Type

Uplink Rate * CIR * PIR Kbps

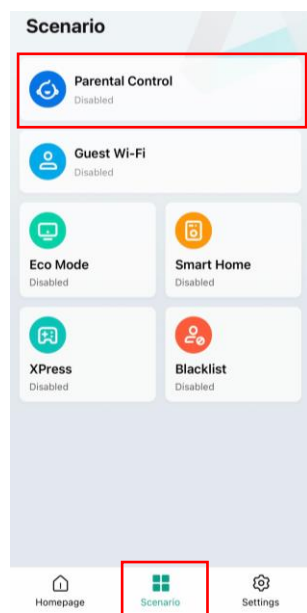
Downlink Rate * CIR * PIR Kbps

Status

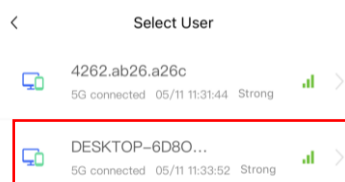
Q: 如何設定 Parental Control ?

「Parental Control」可以使用「Reyee Router」手機 App 進行設定:

1. 連接至 M32 的 Wi-Fi 後打開「Reyee Router」手機 App
2. 在下方按「Scenario」後按「Parental Control」



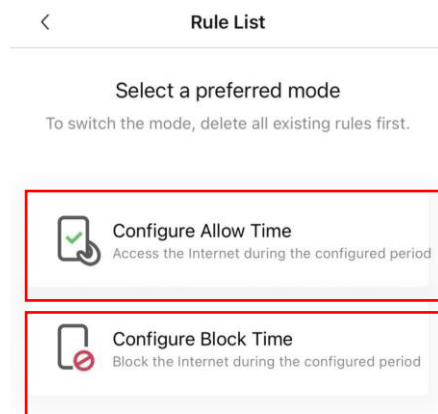
3. 選擇需要控制的裝置



4. 選擇「Allow Time」或者「Block Time」

* 「Allow Time」是指開放給用戶使用的時間

「Block Time」是指限制給用戶使用的時間



5. 設定規則的「日期」，「開始時間」以及「結束時間」，完成後按「Save」即可

< Rule List

Repeat Everyday >

Block Whole Day

Start Time 21:00 >

End Time Next Day 06:00 >

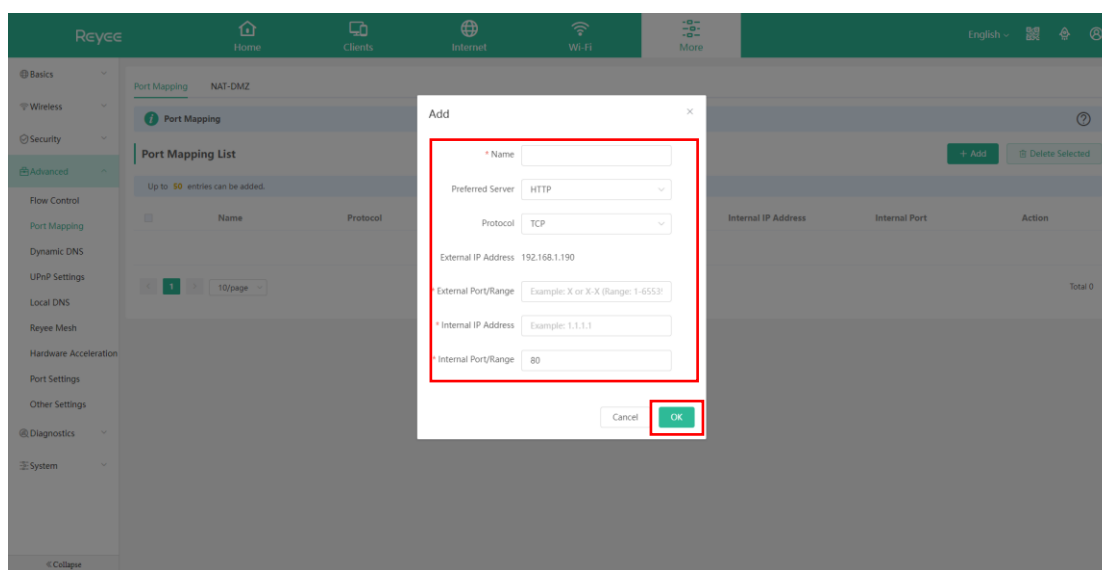
Save

Q: 我可以在同一個裝置中設定多過一個規則嗎？

可以的，你可以在設定後再新增多過一個規則的。

Q: 如何設定 Port Forwarding?

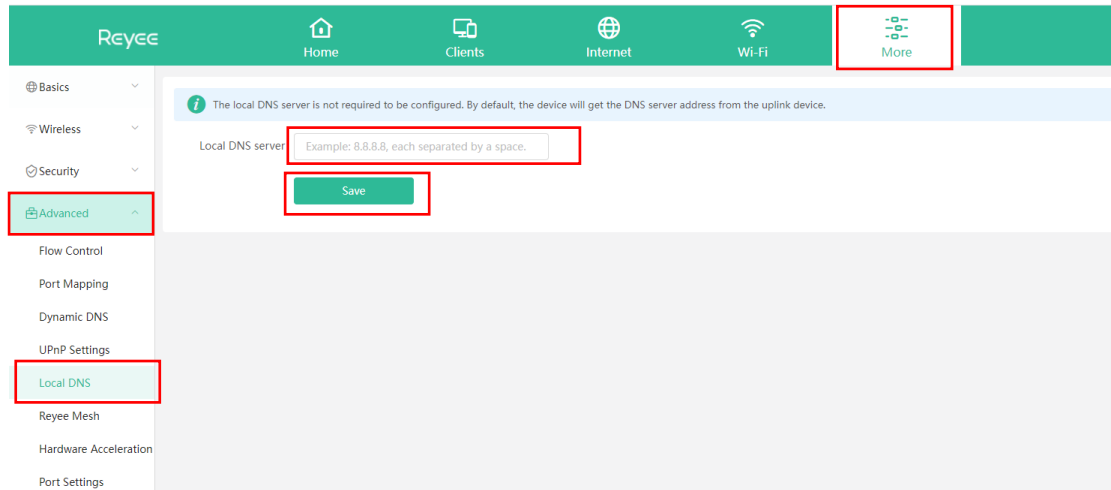
1. 電腦連接 M32 之 Wi-Fi 或以有線方式連接
2. 於瀏覽器網址欄輸入「192.168.110.1」
3. 登入頁面 (管理員密碼會是第一次進行設定時設定)
4. 上方導覽列中按「More」然後在左方按「Advanced」後按「Port Mapping」
5. 輸入 Port Forwarding 裝置之 IP Address、TCP/UDP Port 等資料，完成後按「OK」



Q: 如何解決無法訪問部分網頁問題？

請嘗試按照以下步驟排查問題

1. 電腦連接 M32 之 Wi-Fi 或以有線方式連接
2. 於瀏覽器網址欄輸入「192.168.110.1」
3. 登入頁面 (管理員密碼會是第一次進行設定時設定)
4. 上方導覽列中按「More」然後在左方按「Advanced」後按「Local DNS」
5. 在 Local DNS Server 中輸入「8.8.8.8」然後按「Save」



其他

[Q: 如何使用機頂的訊號燈協助擺放分機？](#)

Ruijie Reyee M32 機頂上的訊號燈會顯示與分機之間的訊號強弱，當中會以 4 格的訊號燈為最理想，用戶可以透過訊號燈的格數去衡量分機的擺放位置是否足夠理想。

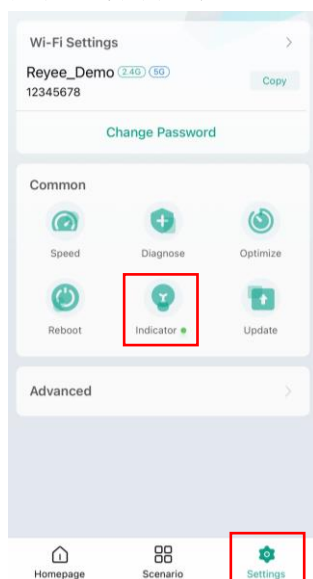
Ruijie Reyee M32 的訊號燈意思

訊號燈號	描述
白色閃爍訊號	正在配對設備
四格純白色訊號	Mesh 網絡信號極佳。
三格純白色訊號	Mesh 網絡信號良好。
二格純白色訊號	Mesh 網絡信號一般。
一格純白色訊號	Mesh 網絡信號較差。
沒有燈號	網絡已斷開連接或未設置。

[Q: 我可以把機頂的訊號燈閉掉嗎？](#)

可以的，你可以在「Reyee Router」手機 App 中閉掉機頂訊號燈的。請嘗試按照以下步驟

1. 打開「Reyee Router」手機 App
2. 在下方按「Setting」後按「Indicator」
3. 按後圖像會變成灰色，則代表已經閉掉訊號燈，再按則會重新開啓。



Q: 如何將我的 M32 統重置為出廠默認設置？

重置為出廠設置將刪除所有設置，例如登錄資料、SSID/網絡名稱和密碼設置。重置為出廠設置後，您將需要再次初始化設置。

重置 M32 到出廠默認設置有兩種方法

A. 通過 M32 路由器/分機上的重置按鈕重置

1. 確保路由器/衛星已開機
2. 用萬字夾按住重置按鈕 (Reset Button)，直至機頂的「Reyee Mesh Button」出現藍色閃爍



B. 通過 M32 網頁介面重設

1. 確保路由器/衛星已開機
2. 電腦連接 M32 之 Wi-Fi 或以有線方式連接
3. 於瀏覽器網址欄輸入「192.168.110.1」
4. 登入頁面 (管理員密碼會是第一次進行設定時設定)
5. 上方導覽列中按「More」然後在左方按「System」後按「Management」
6. 按「Reset」

